

Chyba čítania karty	Displej zobrazí: „Chyba v potiahnutí kartou. Prosím, potiahnite kartou znova.“	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znečistený čítač 2. Karta je demagnetizovaná 3. Karta bola potiahnutá nesprávnym smerom 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyčistíte čítačku kariet vložením dostatočne tvrdého papiera do kartovej čítačky a potiahnete papier horizontálne a vertikálne niekoľkokrát tak, aby sa odstránili akékoľvek čiastočky alebo nečistoty v čítačke 2. Utrite akékoľvek čiastočky alebo nečistoty z magnetického prúžku na karte s jemnou handričkou; ak je karta demagnetizovaná, je potrebná výmena karty v banke, ktorá kartu vydala; 3. Prosím, potiahnite kartou správnym smerom; súvislou rýchlosťou
Problémy s nabíjaním	Vložte batériu, po pripojení do striedavého prúdu a po zapnutí sa na obrazovke zobrazí červené logo batérie.	Li-batéria bola príliš dlho uskladnená, čo spôsobilo vybitie batérie pod nabíjacie napätie; môže sa obnoviť po opätovnej aktivácii.	Ak je ikona batérie červená, prosím, pokračujte v nabíjaní 15 minút; keď sa ikona batérie zmení na zelenú, batéria bola úspešne opätovne aktivovaná; mala by fungovať po úplnom nabití.

Card Read Error	Display reads: "Swipe Card Error. Please Swipe Again"	1. Reader is dirty; 2. Card is demagnetized; 3. Card swiped in incorrect direction.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clean the card reader by inserting a moderately stiff piece of paper into the card slot and dragging the paper horizontally and vertically several times, removing any particles or dirt in the reader. 2. Wipe any particles or dirt off of the magnetic strip on the card with a soft cloth; if the card is demagnetized, a replacement card may be needed from issuing bank. 3. Please note the direction when swiping the card; the speed should be continuous.
Charging Error	Displays red battery icon after battery is installed and power adapter is connected	Li-battery was in storage too long, causing the battery to discharge below charging voltage; it can recover after reactivating.	If the battery icon displays red, please continue charging for 15 minutes; when the battery icon turns green, this indicates that the battery was successfully reactivated; it should perform normally after a complete recharge.

Zoznam toxických a nebezpečných látok alebo prvkov:

Komponenty	Nebezpečné a škodlivé látky alebo prvky					
	Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBB	PBDE
PCB komponenty	O	O	O	O	O	O

- 1) „O“ znamená, že obsah Toxických a nebezpečných látok vo všetkých homogénnych materiáloch komponentu je podľa požiadavky štandardu SJ/T11363-2006.
- 2) „X“ znamená, že v obsahu Toxických a nebezpečných látok, jeden homogénny materiál preyšuje požiadavky štandardu SJ/T11363-2006, ale komponenty označené „X“ v tabuľke vyššie sú obmedzené súčasnou rozvojovou úrovňou priemyselnej technológie a nemôže uskutočniť nahradenie Toxických a nebezpečných látok alebo prvkov.

Označenie ochrany životného prostredia:

Všetky produkty, ktoré dosiahnu alebo presiahnu svoju životnosť, by mali byť recyklované podľa „Správa elektronického a informačného produktu“, nemôžu byť vyradené svojvoľne.

Obsah balenia:

Č.	Položka	Množstvo
1	N86 Inteligentný POS Terminál	1
2	N86 návod na obsluhu	1
3	Nabíjačka	1

Components	Hazardous and noxious substances or elements					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
PCB Components	O	O	O	O	O	O

Notes: 1) O means the content of this hazardous and noxious substance in all the homogeneous material of the component is below the requirement of SJ/T 11363-2006 standard.
2) X means the content of this hazardous and noxious substance at least in certain homogeneous material is higher than the requirements of SJ/T 11363-2006 standard; but the components marked by "X" in the above form are all due to the current industry technology develop level and cannot realize the substitution of the hazardous and noxious substances or elements.

Environmental protection indication:
for the products which arrives or exceeds the use life, should be recycled used according to 'The Management of Electronic and Information Product', cannot discard arbitrarily.

Package List

No.	Item	Quantity
1	N86 Smart POS Terminal	1
2	N86 Operation Manual	1
3	Power Adapter	1

Rýchly návod na obsluhu
Inteligentný POS Terminál



N86 Quick Operation Manual
Smart POS Terminal

Oznámenie:

Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd si vyhradzuje práva na zmenu manuálu bez predošlého upozornenia a nepretržitého zlepšovania presnosti, primeranosti a komplexnosti informácií obsiahnutých v tomto manuáli. Shenzhen Xinguodu Technology Co, Ltd nenesie právnu zodpovednosť za nepriaznivé následky spôsobené používaním tohto produktu inak ako podľa tohto manuálu alebo používaním príslušenstva, ktoré nie je dodávané spoločnosťou Shenzhen Xinguodu Technology Co, Ltd.

Tento manuál je chránený autorskými právami © Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd.

Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd

Adresa spoločnosti: 17B Jun Song Mansion, Terra Industrial & Trade Park, Chegongmiao, Futian District, Shenzhen

Výrobca: Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd

Adresa továrne: C Building Dagang Industry Area, Changzhen District, Gongming Guangming, Shenzhen

Telefón: 86 + 755 + 26067135

<http://www.nexgoglobal.com>

Announcement

Shenzhen Xinguodu Technology Co.,Ltd reserves the right to modify this manual without prior notice and continuously improve the accuracy, adequacy and completeness of the information contained in this manual. Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd does not accept any legal responsibility for the adverse consequences caused by using this product not in accordance with this manual or using accessories which are not supplied by Shenzhen Xinguodu Technology Co.,Ltd.

This manual is copyrighted by © Shenzhen Xinguodu Technology Co.,Ltd.



SHENZHEN XINGUODU TECHNOLOGY CO., LTD

Company address: 17B JunSong Mansion, Terra Industrial & Trade Park
Chegongmiao, Futian District, Shenzhen
Manufacturer: Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd
Factory address: C Building Dagang Industry Area, Changzhen District,
Gongming, Guangming, Shenzhen
Telephone: 86+755+26067135
<http://www.nexgoglobal.com>

Upozornenie pri inštalácii a používaní:

- Prosím, pri inštalácii a zapájaní terminálu postupujte presne podľa návodu
- Tento terminál funguje len so špecifikovanou nabíjačkou, ktorá nemôže byť nahradená inou, pretože by mohla spôsobiť nesprávnu prevádzku alebo dokonca zničenie terminálu!
- Vyhnite sa poškodeniu AC káblov a nabíjačky. Ak by boli poškodené, nemohli by ste ich znova použiť.
- Prosím, skontrolujte nastavené prevádzkové napätie v elektrickej zásuvke pred zapojením nabíjačky do elektrickej zásuvky. Odporúča sa používať zásuvku s poistkou a uzemnením.
- Prosím, vyhýbajte sa tekutinám. Nešpliechajte žiadne tekuté látky alebo kvapky do vodivých predmetov, pretože to spôsobí skrat a poškodí to terminál.
- Prosím, nekladajte cudzie materiály do portov, vážne to poškodí terminál.
- Prosím, kontaktujte odborný personál údržby zariadení, ak zariadenie nefunguje. Nie je povolené, aby používatelia a iná nekvalifikovaná obsluha opravovali zariadenie.
- Prosím, používajte štandardný papier na tlač pre prípad zaseknutia papiera alebo poškodenia tlačiarne.
- Prosím, netraste, ani nebúchajte s terminálom
- Prosím, nepoužívajte, ani nepokladajte horľavé spreje alebo farby v blízkosti pre prípad požiaru
- Zakážte rozoberať alebo prerábať terminál. Zakážte ho používať na nelegálne účely, páchatelia budú niesť právnu zodpovednosť.

Attention Of Installation And Operation



- Please follow the instruction strictly when install and connect the terminal.
- The terminal can just use specified power adaptor, cannot replace by other, or will cause the terminal work improperly, even damage the terminal.
- Do not damage the power cable and power adaptor. It can't be used any more if the power cable or power adaptor is damaged.
- Please check power supply socket whether complying with terminal set voltage before insert the AC socket. Recommend to choose the fuse socket, and grounding well.
- Please leave the terminal away from liquid, and forbidden splash into any liquid or electric conduction material, otherwise it will cause a short-circuit or damage the terminal.
- Please do not insert any foreign material into any ports, it will damage the terminal seriously.
- Please contact the professional POS maintainer when the terminal have fault, users or other non-qualified POS maintainer should not repair the terminal.
- Please use the standard print paper in case of paper jam or printer damage.
- Please do not shake or knock the terminal.
- Please do not use or place flammability spray, painting etc., in case of fire.
- Forbid to disassemble or remake the terminal, Forbidden to use the terminal in illegal way, offenders will stand legal responsibility.

Postup pri bežných poruchách

Ak nasledovné riešenia nevyriešia existujúcu chybu, prosím, kontaktuje Zákaznícky servis.

Kategória	Závada	Dôvod	Riešenie
ON/OFF problém	Terminál sa nedá zapnúť	<ol style="list-style-type: none">1. Vybitá batéria2. Nesprávne vložená batéria;3. Nesprávne pripojenie do striedavého prúdu4. Zlyhanie batérie	<ol style="list-style-type: none">1. Pripojte do striedavého prúdu;2. Overte, či je batéria správne vložená;3. Overte, či je zdroj striedavého prúdu správne zapojený;4. Vymeňte batériu
Problém s PIN Pad-om	Bez odpovede	Porucha terminálu	Odpojte zdroj a batériu, vypnite terminál a reštartujte
Problém s komunikáciou	Displej zobrazuje: Vypršal čas komunikácie	<ol style="list-style-type: none">1. Slabý bezdrôtový signál alebo žiadny signál;2. Pripojenie SIM karty3. problém v softvéri terminálu	<ol style="list-style-type: none">1. Premiestnite terminál k oknu alebo otvorenej oblasti2. Znovu vložte SIM kartu;3. Reštartujte terminál
	Displej zobrazuje: „Prosím vložte SIM kartu po tom, čo je SIM karta vložená“	<ol style="list-style-type: none">1. SIM karta je poškodená2. SIM karta bola nesprávne vložená	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či SIM karta funguje, či nie je povrch čipu zoxidovaný, utrite povrch s jemnou handričkou;2. Znovu vložte SIM kartu
Problém s tlačiarňou	Prázdne výtlačky	Termálny papier do tlačiarne je nesprávne vložený;	Vymeňte papier do tlačiarne podľa vyššie uvedeného návodu „Vkladanie Papierovej rolky“
	Tlač je príliš bledá / ťažko čitateľná	Kvalita papiera do tlačiarne je nízka.	Vymeňte papier za kvalitnejší papier

Common Fault Process

If the following solutions do not solve an existing error, please contact Customer Service.

Category	Fault	Reason	Solution
ON/OFF Issue	Unable to power on terminal	1.Run out of battery; 2.Battery installation incorrect; 3.AC power connect incorrect; 4. Battery failure	1.Connect with AC power supply; 2.Confirm the battery is installed properly; 3.Confirm the AC power supply is plugged in properly; 4.Replace battery.
PIN Pad Issue	No response	Terminal crash	Unplug power supply and battery, turn off terminal and restart.
Communication Fault	Display reads:Com muni-ca-tion Timeout	1.Weak wireless signal Poor; 2.SIM card connection 3.Terminal software issue;	1.Relocate the terminal to a window or open area; 2.Reinsert the SIM card; 3.Restart the terminal.
	Display reads: "Please Insert SIM Card"after SIM card is inserted	1.SIM card is damaged; 2.SIM card was inserted improperly;	1.Check if the SIM card is functioning.if the chip surface is oxidized or not, wipe with a soft cloth; 2. Reinsert SIM card.
Printer Issue	Blank printouts	Thermal printer paper is incorrectly installed;	Reinstall thermal printer paper following "Install Paper Roll" guidelines above.
	Printing is light/difficult to read	Poor quality printer paper used .	Replace with good quality printer paper.

Opis štruktúry

Typ – C

Zapnutie / Vypnutie

Bezkontaktná plocha

Kryt tlačiarne

Obrazovka

Hlasitosť +

Hlasitosť –

Štandardná konfigurácia

Fotoaparát

Kontakty na nabíjanie

Kryt batérie

Konfigurácia otláčku prstov (voliteľná)

Modul otláčku prstov

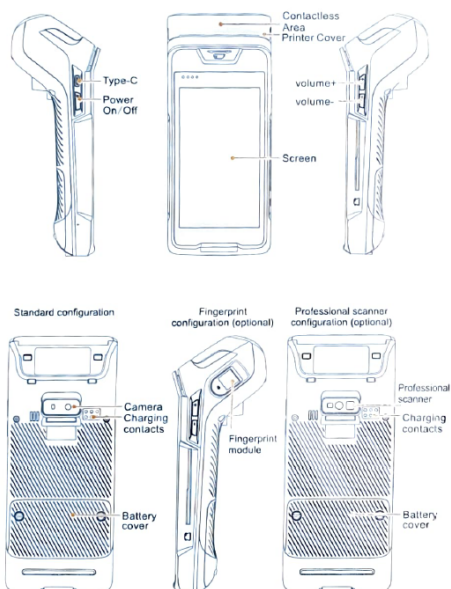
Konfigurácia profesionálneho skenera (voliteľná)

Profesionálny skener

Kontakty na nabíjanie

Kryt batérie

Structure Description



Zapnutie / Vypnutie:

Zapnutie: stlačte tlačidlo ON/OFF po dobu 2 – 3 sekúnd na zapnutie terminálu.

Vypnutie: stlačte tlačidlo ON/OFF, kým sa v menu neobjaví „vypnúť; reštartovať“; vyberte „vypnúť“ pre vstup do menu ‘Váš POS terminál sa vypne’, „zrušiť“ „OK“, stlačte OK na potvrdenie.

Magnetická karta

Potiahnite kartou v štrbine na kartu s magnetickým prúžkom, ako je ukázané na obrázku nižšie súvislou rýchlosťou a uistite sa, že magnetický prúžok je otočený k zariadeniu.

Poznámka: Akékoľvek poškodenie magnetického prúžku alebo nesprávne potiahnutie môže viesť k zlyhaniu transakcie.

Power On /Off

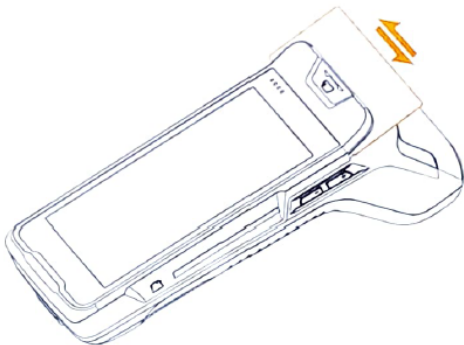
Power on: press " ⏻ " key for 2-3 seconds to power on terminal

Power off: press " ⏻ " key until it shows menu "power off; restart", select "power off" to enter menu your POS terminal will turn off, "cancel" "ok", press ok to confirm.

Magnetic Card

Swipe card in magstripe card slot as demonstrated below in steady motion, and make sure the magstripe faces the device.

Note: Any damage to the magstripe or incorrect swiping may lead to transaction failures.



Kontaktná IC karta

Štrbina na IC kartu je na pravej strane hlavnej jednotky. Na vloženie karty, podržte opačnú stranu IC čipu s čipom nahor, vložte IC kartu do štrbiny. Počas procesu transakcie, by IC karta mala zostať v štrbine. Vid' obrázok nižšie.

(Poznámka)

Ak je kontaktný bod IC čipu poškodený alebo zoxidovaný, transakcia môže zlyhať.

Bezkontaktná IC karta:

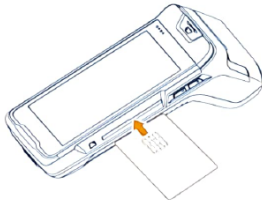
Pri priložení karty ju podržte blízko vrchu krytu tlačiarne a pridržte ju asi 1 sekundu kým zariadenie zapípa, čím signalizuje úspešne dokončenú transakciu. Teraz môžete odložiť kartu.

Contact IC Card:

The IC Card Slot is on the right side of the main unit. To insert a card, hold the opposite side of the IC chip with chip facing up, insert the IC card into the slot. During the transaction process, the IC card should remain in the slot as shown in the pic below.

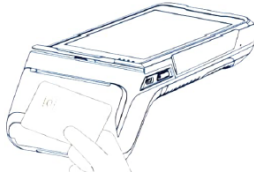
[Note]

If the contact point of the IC chip is damaged or oxidized, the transaction may fail.



Contactless IC Card:

While tapping a card, hold the IC card, get close to the top of the printer cover, hold for around 1 second till you hear a "beep" sound which means a successfully completed transaction. At this time, the card can be removed.



Odstránenie papiera:

Chyťte papier rukou, odhrňte papier v smere, ako je ukázané na obrázku. Pri trhaní papiera sa uistite, že rýchlosť a ťah sú rovnomerné a rýchle.

Vloženie / Odstránenie batérie:

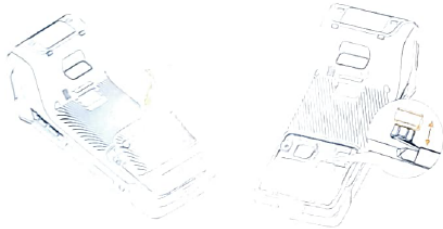
- 1) Odstráňte kryt batérie.
- 2) Vložte / odstráňte batériu.
- 3) Vložte / vyberte bielu zásuvku zo zástrčky batérie.
- 4) Vráťte kryt batérie.

Paper Removal:

Hold the printing paper by hand, tear it down towards the direction as shown in the pic. While tearing the paper, please make sure the speed and power are even and swift.



Install/Disassemble Battery:



- ❶ Remove battery cover.
- ❷ Install/disassemble battery.
- ❸ Insert/remove white socket from battery plug.
- ❹ Replace battery cover.

Nabíjanie:

Odstráňte kryt batérie, vložte nabíjateľnú lítiovú batériu a vráťte kryt batérie. Pripojte nabíjačku, mobil alebo počítač a terminál s USB linkou. Zastrčte nabíjačku do elektrickej zásuvky. Zapnite terminál. Priebeh nabíjania sa zobrazí na obrazovke terminálu. Keď je terminál úplne nabitý, zobrazí sa „ikona plnej batérie“, ako na obrázku nižšie.


Vkladanie papierovej rolky:

- 1) Otvorte kryt zásobníka na papier v smere, ako je zobrazené vyššie
- 2) Otvorte papierovú rolku a vložte ju do držiaka papiera v smere, ako je zobrazené vyššie. Nechajte malý kúsok papiera nad rezačkou papiera.
- 3) Zavrite kryt držiaka papiera v smere, ako je zobrazené vyššie.

(Poznámka):

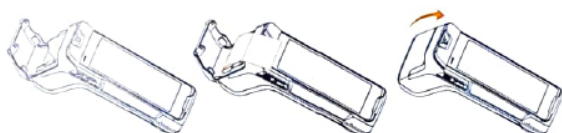
Uistite sa, že ste papierovú rolku vložili správnym smerom, inak to môže viesť k poruche tlačiarne.

Power Charge :

Remove the battery cover, insert the rechargeable lithium battery, and replace the battery cover. Connect the adapter, mobile power or PC and terminal using a USB line. Plug the adapter into a power outlet. Power on the terminal. The terminal screen will display charging progress. After the terminal is fully charged "  " will display as shown in the pic below.



Install Paper Roll:



- ① Open the paper cabinet cover in the direction shown above.
- ② Open the paper-roll and insert it into paper holder in the direction shown above, leaving a small portion of paper above the paper cutter.
- ③ Close the paper holder cover in the direction shown above.

[Note]

Make sure the paper-roll installed in the right direction or it will result in malfunction of the printer.

Vloženie SIM/PSAM karty

PSAM2

PSAM1/SIM2

SD karta

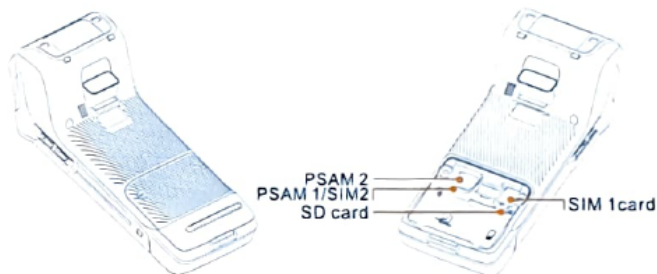
SIM1 karta

- 1) Otvorte kryt batérie
- 2) Vložte SIM / PSAM /SD kartu do držiaka na kartu (čip SIM / PSAM /SD karty je orientovaný smerom dovnútra prístroja)

(Upozornenie):

- 1) Vložte alebo odstráňte SIM/PSAM/SD kartu. Uistite sa, že zariadenie je vypnuté, aby sa karta nepoškodila.
- 2) SIM / PSAM /SD karta nemôže obsahovať nálepky alebo lepidlá, ktoré môžu ovplyvniť hrúbku karty a prekážať hladkému vloženiu alebo odstráneniu kariet.

Install SIM/PSAM card:



- ① open the battery cover.
- ② Place the SIM / PSAM / SD card in the card holder (the chip of SIM / PSAM / SDcard is oriented toward the inside of the machine).

【Attention】

1. Install or remove SIM/PSAM/SD card, make sure the unit is turned off to avoid damage to the card.
2. SIM/PSAM/SD card can not contain , stickers or adhesive, which may affect the thickness of card and hinder , the smooth insertion or removal of cards .